



КОМИТЕТ КУЛЬТУРЫ
ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

Волгоград

11.04.2016

№ 01-20/159

Об утверждении плана мероприятий комитета культуры Волгоградской области по проведению независимой оценки качества работы государственных учреждений культуры Волгоградской области, подведомственных комитету культуры Волгоградской области на 2016-2018 годы

В соответствии с Федеральным законом от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования", Постановлением Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. № 286 "О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги", в целях проведения независимой оценки качества оказания услуг учреждениями в сфере культуры приказываю:

1. Утвердить прилагаемый план мероприятий комитета культуры Волгоградской области по проведению независимой оценки качества работы государственных учреждений Волгоградской области, подведомственных комитету культуры Волгоградской области на 2016-2018 годы.

2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя председателя комитета культуры Волгоградской области Е.В.Евдокимову.

Председатель

В.П.Гепфнер

УТВЕРЖДЕН

Приказом комитета культуры
Волгоградской области

от 11.04. 2016г. № 01-20/159

План мероприятий комитета культуры Волгоградской области
по проведению независимой оценки качества работы государственных
учреждений культуры Волгоградской области, подведомственных комитету
культуры Волгоградской области на 2016-2018 годы

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки	Ответственный исполнитель
1.	Организация проведения заседаний Общественного совета по культуре при комитете культуры Волгоградской области по проведению независимой оценки качества оказания услуг государственными учреждениями культуры Волгоградской области по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг государственными учреждениями культуры (далее – независимая оценка)	по мере необходимости	Комитет культуры Волгоградской области (далее – Облкомкультуры) Общественный совет по культуре при комитете культуры Волгоградской области (далее – Общественный совет) Отдел государственной культурной политики и информационного обеспечения Государственное автономное учреждение культуры Волгоградской области "Агентство культурных инициатив" (далее – Агентство культурных инициатив)
2.	Разработка и актуализация перечня государственных учреждений культуры Волгоградской области, в отношении которых не проводится независимая оценка качества оказания услуг в сфере культуры	ежегодно	Облкомкультуры Общественный совет Отдел государственной культурной политики и информационного обеспечения Агентство культурных инициатив

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки	Ответственный исполнитель
3.	Актуализация показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг учреждениями культуры	по мере необходимости	Облкомкультуры Общественный совет
			Отдел государственной культурной политики и информационного обеспечения
			Агентство культурных инициатив
4.	Размещение учреждениями, подведомственными Облкомкультуры, информации о своей деятельности: - на своих официальных сайтах в сети «Интернет» информации, установленной приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277; - на официальном сайте для размещения информации о государственных учреждениях в сети «Интернет» (bus.gov.ru) информации, установленной приказом Минфина России от 21.07.2011 № 86н	постоянно	Учреждения культуры, подведомственные Облкомкультуры
5.	Обеспечение учреждениями культуры, подведомственными Облкомкультуры, технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг на своих официальных сайтах в сети «Интернет»	III квартал 2016 г., далее постоянно	Учреждения культуры, подведомственные Облкомкультуры
6.	Проведение независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры, подведомственными Облкомкультуры	ежегодно	Общественный совет
7.	Направление результатов независимой оценки качества оказания услуг учреждениям культуры и предложений по улучшению качества их деятельности в Облкомкультуры	ежегодно	Общественный совет
8.	Размещение информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры, подведомственных Облкомкультуры, на официальном	постоянно	Облкомкультуры Отдел по работе с архивами

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки	Ответственный исполнитель
	учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.bus.gov.ru)		
9.	Рассмотрение результатов независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры и предложений по повышению качества их деятельности, поступивших из Общественного совета	в течение месяца со дня поступления информации	Отделы Облкомкультуры, курирующие подведомственные учреждения
10.	Разработка плана мероприятий по улучшению качества деятельности учреждения культуры на основании результатов независимой оценки и предложений по повышению качества их деятельности, поступивших из Общественного совета	в течение месяца со дня поступления информации	Учреждения культуры, подведомственные Облкомкультуры
11.	Размещение плана мероприятий по улучшению качества деятельности учреждения культуры на официальном сайте учреждения культуры	в течение 3 дней после утверждения	Учреждения культуры, подведомственные Облкомкультуры
12.	Контроль за исполнением плана мероприятий по улучшению качества деятельности учреждений культуры и учет результатов учреждения	постоянно	Отделы Облкомкультуры, курирующие подведомственные учреждения
13.	Создание и актуализация раздела «Независимая оценка» на официальном сайте Облкомкультуры	II квартал 2016 г., далее постоянно	Отдел государственной культурной политики и информационного обеспечения
14.	Обеспечение организационно-методического сопровождения деятельности органов управления культуры муниципальных образований Волгоградской области по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере культуры	по мере необходимости	Сектор народного творчества и развития туризма Агентство культурных инициатив
15.	Сбор сведений о планировании и исполнении органами управления культуры муниципальных образований Волгоградской области мероприятий по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере культуры	ежеквартально	Сектор народного творчества и развития туризма Государственное бюджетное учреждение культуры "Волгоградский областной центр народного творчества"